

# Algemene Voorwaarden Acceptatie iDeal Zakelijk

*Passion to Perform*



# Algemene Voorwaarden Acceptatie iDEAL Zakelijk

## 1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden Acceptatie iDEAL Zakelijk wordt verstaan onder:

### Acceptant

De Cliënt die iDEAL-betalingen van Klanten accepteert op basis van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL.

### AVZB

De Algemene Voorwaarden Zakelijke Betaaldiensten van de Bank zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

### Bank

Deutsche Bank AG, gevestigd in Frankfurt am Main, Duitsland, in dit kader handelend door haar kantoor in Amsterdam.

### Bankrekening

De bij de Bank aangehouden en door de Acceptant in het kader van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL opgegeven Betaalrekening waarop iDEAL-betalingen worden bijgeschreven.

### Betaalbevestiging

De elektronische bevestiging van de Bank aan de Acceptant, conform de voorschriften van de Bank, waarin de Bank de Acceptant mededeelt dat de iDEAL-betaling uitgevoerd zal worden.

### CPSP

Een Collecting Payment Service Provider, zoals bedoeld in de R&R CPSP.

### Currence iDEAL

Currence iDEAL B.V. (of de rechtsopvolger(s) daarvan).

### DB-Groep

Alle entiteiten die direct of indirect deel uitmaken van dezelfde groep vennootschappen als de Bank.

### DB iDEAL

Het op de standaarden van Currence iDEAL gebaseerde product van de Bank, waarmee de Acceptant iDEAL-betalingen van Klanten kan accepteren.

### iDEAL-betaling

Een door een Klant met gebruikmaking van DB iDEAL aan de Acceptant verrichte betaling in euro.

### Klant

Degene die een iDEAL-betaling aan de Acceptant verricht.

### Overeenkomst Acceptatie iDEAL

De Overeenkomst Acceptatie iDEAL Zakelijk tussen de Bank en de Acceptant, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.

### R&R CPSP

De Rules & Regulations bepalingen "Collecting Payment Service Provider" van Currence iDEAL, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

### Rules & Regulations

De Rules & Regulations van Currence iDEAL, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

### Schriftelijk

Een geschrift, een email, een fax of, waar het een bericht van de Bank aan de Acceptant betreft, een bericht dat op de website van de Bank is geplaatst, tenzij anders aangegeven in deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL.

### Site

Het in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL vermelde internetadres van de Acceptant, waarop de Acceptant de iDEAL-betalingen kan accepteren.

### Transactie

De overeenkomst tussen de Klant en de Acceptant, als onderdeel waarvan de Klant een iDEAL-betaling verricht.

### Voorschriften

De voorschriften van de Bank met betrekking tot het gebruik van DB iDEAL, zoals onder andere vervat in de handleiding en aansluitdocumentatie of enig andere document met betrekking tot DB iDEAL, welke onder andere door plaatsing ervan op de website van de Bank aan de Acceptant bekend kunnen worden gemaakt, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

### Voorwaarden Acceptatie iDEAL

Deze Algemene Voorwaarden Acceptatie iDEAL Zakelijk zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld.

- 1.2 In deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL gebruikte begrippen met een hoofdletter die niet in deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL of, indien deze niet daarin zijn gedefinieerd, de AVZB.

## 2. VOORWAARDEN

- 2.1 Op de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en de daaruit voortvloeiende en daarmee verband houdende rechtsverhoudingen zijn deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL van toepassing, alsmede de AVZB en de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden Acceptatie iDEAL, de AVZB, de Algemene Bankvoorwaarden, en de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, gevolgd door de Voorwaarden Acceptatie iDEAL, de AVZB, en tot slot de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2.3 De Acceptant zal in aanvulling van de hiervoor in dit artikel genoemde voorwaarden, de Rules & Regulations en de R&R CPSP naleven. De Bank zal de Rules & Regulations en de R&R CPSP in acht nemen bij het verlenen van DB iDEAL.

## 3. DB iDEAL

- 3.1 DB iDEAL is uitsluitend bedoeld voor gebruik in Nederland. De algemene kenmerken van DB iDEAL zijn beschreven op de website van de Bank. De Bank is te allen tijde bevoegd om de kenmerken van DB iDEAL te wijzigen en zal de Acceptant informeren over zulke wijzigingen. Deze informatie kan door de Bank aan de Acceptant worden verstrekt door plaatsing ervan op de website van de Bank.
- 3.2 De Bank is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het aantal Klanten dat iDEAL-betalingen kan verrichten.

## 4. VOORSCHRIFTEN DB iDEAL

- 4.1 Op het gebruik van DB iDEAL zijn de Voorschriften van toepassing. Deze Voorschriften zijn opgenomen op de website van de Bank en kunnen voorts ook op andere wijze door de Bank aan de Acceptant bekend worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 De Acceptant is gehouden om de Voorschriften na te leven. Het is de Acceptant niet toegestaan van DB iDEAL gebruik te maken zonder naleving van de Voorschriften.
- 4.3 De Bank is bevoegd de Voorschriften te wijzigen, en zal de Acceptant informeren over zulke wijzigingen. Deze informatie kan door de Bank aan de Acceptant worden verstrekt door plaatsing ervan op de website van de Bank.
- 4.4 In geval van storingen bij het gebruik van DB iDEAL dient de Acceptant dit onmiddellijk aan de Bank te melden en op eerste verzoek van de Bank nadere informatie te geven met betrekking tot de storing en maatregelen die de Acceptant heeft getroffen. De Acceptant dient de instructies die de Bank naar aanleiding van de melding geeft op te volgen.
- 4.5 De Acceptant is gehouden medewerking te verlenen aan een inspectie of enig ander onderzoek van de Bank of door de Bank ingeschakelde derden om erop toe te zien dat de Voorschriften zijn of worden nageleefd en dient instructies van de Bank met betrekking tot het gebruik van DB iDEAL na te leven.

## 5. VOORWAARDEN CURRENCE iDEAL

- 5.1 De Acceptant is gehouden de Rules & Regulations, alsmede enig ander door Currence iDEAL uitgevaardigd voorschrift, na te leven.
- 5.2 De Acceptant is gehouden medewerking te verlenen aan een inspectie of enig ander onderzoek van Currence iDEAL, de Bank of door Currence iDEAL of de Bank ingeschakelde derden om erop toe te zien dat de Rules & Regulations of andere voorschriften van Currence iDEAL zijn of worden nageleefd en dient instructies van de Bank en/of Currence iDEAL met betrekking tot het gebruik van iDEAL en/of DB iDEAL in het bijzonder na te leven.
- 5.3 Alvorens op te treden als CPSP, dient de Acceptant het voornemen daartoe onverwijld Schriftelijk aan de Bank te melden. Indien de Acceptant na deze melding gebruik wil blijven maken van DB iDEAL dient de Acceptant de instructies van de Bank ten aanzien van het als CPSP gebruik maken van DB iDEAL op te volgen, zowel wat betreft de verhouding van de Bank tot de Acceptant als de verhouding tussen de Acceptant en de partijen die als uiteindelijk begunstigde gebruik maken van de diensten van de als CPSP optredende Acceptant. Indien de Acceptant verzuimt de in dit artikel bedoelde melding (tijdig) te doen of door de Bank voorgeschreven instructies niet of niet binnen de daarvoor gestelde termijn opvolgt, kan de Bank de Overeenkomst Acceptatie iDEAL met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden.
- 5.4 De Acceptant die optreedt als CPSP vrijwaart de Bank voor eventuele (schade)vorderingen jegens de Bank van partijen die als eindgebruiker gebruik maken van de diensten van de als CPSP optredende Acceptant, alsmede voor eventuele (schade)vorderingen van de klanten van een dergelijke eindgebruiker.
- 5.5 Voor zover de Acceptant kan worden aangemerkt als een CPSP, is de Acceptant gehouden alle voorschriften na te leven die uit hoofde van de Rules & Regulations en de R&R CPSP op een CPSP van toepassing zijn en erop toe te zien dat de partijen die van de diensten van de Acceptant in de hoedanigheid van CPSP gebruik maken voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de R&R CPSP of andere voorschriften of instructies van Currence iDEAL. De Acceptant dient in dat geval te beschikken over een certificaat als bedoeld in de R&R CPSP. De Acceptant is gehouden op eerste verzoek van de Bank dit certificaat te actualiseren en een afschrift daarvan aan de Bank ter beschikking te stellen.

## 6. GEBRUIK DB IDEAL - ALGEMEEN

- 6.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL kan de Acceptant met DB iDEAL iDEAL-betalingen accepteren via de Site voor de in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL beschreven activiteiten van de Acceptant op of via de Site. Indien de Acceptant (ook) iDEAL-betalingen wil kunnen accepteren via een andere website moet de Acceptant daarvoor een nieuwe (additionele) Overeenkomst Acceptatie iDEAL sluiten met de Bank. Indien de Acceptant iDEAL-betalingen wil accepteren voor andere activiteiten via de Site dan die welke in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL zijn vermeld, is daarvoor de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Bank nodig.
- 6.2 De Acceptant zal regelmatig, maar ten minste éénmaal per 14 kalenderdagen, op de website van de Bank controleren of er nieuwe informatie over DB iDEAL ter beschikking is gesteld.
- 6.3 De Bank zal commercieel verantwoord inspanningen verrichten om de Acceptant gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag in staat te stellen iDEAL-betalingen te kunnen accepteren. De Bank is, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, bevoegd om het door de Acceptant accepteren van iDEAL-betalingen geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten. De Bank zal de Acceptant zo mogelijk van tevoren in gelegenheid stellen kennis te nemen van (het voornemen tot) opschorting, tenzij de Bank dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld (maar niet daartoe beperkt) fraudepreventie of -detectie of belangen van derden.
- 6.4 De Bank is bevoegd om aan het accepteren van iDEAL-betalingen door de Acceptant limieten te stellen, daaronder begrepen limieten voor het aantal per periode door de Acceptant te accepteren iDEAL-betalingen of het per periode door de Acceptant in totaal te ontvangen bedrag aan iDEAL-betalingen. De Bank kan voornoemde limieten altijd instellen of wijzigen en zal de Acceptant Schriftelijk hierover informeren.

## 7. GEBRUIK DB IDEAL - TECHNISCH

- 7.1 De Acceptant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de ongestoorde beschikbaarheid, adequate beveiliging en het naar behoren functioneren van de voor het accepteren van iDEAL-betalingen benodigde goederen en (telecommunicatie)diensten, zoals beschreven in de Voorschriften. De Bank is bevoegd om de specificaties van de benodigde goederen en/of (telecommunicatie)diensten te wijzigen, en zal de Acceptant van zulke wijzigingen op de hoogte stellen, eventueel via de website van de Bank.
- 7.2 De Acceptant zal het computersysteem dat hij inzet voor DB iDEAL voor eigen rekening en risico, en met inachtneming van de Voorschriften, geschikt maken en houden voor DB iDEAL. De Acceptant kan iDEAL-betalingen niet eerder accepteren, dan nadat hij met inachtneming van de Voorschriften heeft vastgesteld en aan de Bank heeft medegedeeld dat het computersysteem geschikt is voor iDEAL-betalingen.
- 7.3 De Acceptant zal de voor het gebruik van DB iDEAL benodigde beveiligings-sleutels voor eigen rekening en risico, en met inachtneming van de Voorschriften, aanmaken en uitwisselen met de Bank. De Acceptant zal deze beveiligings-sleutels, met inachtneming van de Voorschriften, zorgvuldig behandelen, volstrekt geheimhouden, uitsluitend gebruiken voor DB iDEAL en zodanige maatregelen nemen dat onbevoegde kennisneming en onbevoegd gebruik daarvan niet mogelijk is. De Acceptant zal informatie met betrekking tot de beveiligingsaspecten van iDEAL-betalingen geheimhouden.
- 7.4 De Acceptant is, met uitsluiting van de Bank, verantwoordelijk voor het gebruik van de beveiligings-sleutels en jegens de Bank gebonden aan berichten en (rechts)handelingen die zijn beveiligd, verstuurd danwel verricht met gebruikmaking van die beveiligings-sleutels.
- 7.5 Indien de Acceptant weet of vermoedt dat één of meer beveiligings-sleutels bij een onbevoegde bekend zijn of door een onbevoegde worden gebruikt, is de Acceptant verplicht dit onverwijld aan de Bank te melden met inachtneming van de Voorschriften. De Bank zal de mogelijkheid voor de Acceptant om iDEAL-betalingen te accepteren met behulp van de betreffende beveiligings-sleutels beëindigen zo spoedig als dat redelijkerwijs mogelijk is nadat de Acceptant de Bank daarvan conform het hiervoor bepaalde op de hoogte heeft gesteld.

## 8. VERPLICHTING ACCEPTANT TEN AANZIEN VAN WEBSITES, TRANSACTIES, GOEDEREN EN DIENSTEN

- 8.1 De Acceptant zal geen iDEAL-betalingen accepteren via de Site, bij Transacties en/of voor goederen of diensten:
- a. die in strijd zijn, of in strijd handelen, met dwingende Nederlandse of buitenlandse wet- of regelgeving;
  - b. waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland;
  - c. die inbreuk maken op rechten van derden;
  - d. die om andere redenen onrechtmatig zijn in Nederland of in het buitenland;
  - e. indien de Acceptant daardoor de Rules & Regulations, de R&R CPSP, de iDEAL-standaard of de iDEAL-richtlijnen schendt waardoor Klanten of instellingen waaraan Klanten opdrachten tot betalingen met gebruikmaking van iDEAL-betalingen verstrekken, hinder ondervinden;
  - f. indien daardoor aan de reputatie van iDEAL schade wordt toegebracht of toegebracht dreigt te worden;
  - g. indien daardoor aan de reputatie van de Bank en/of de DB-Groep schade wordt toegebracht of toegebracht kan worden;
  - h. indien de Acceptant daarbij handelt in strijd met de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, de Voorwaarden Acceptatie iDEAL, de Rules & Regulations, de R&R CPSP of de Voorschriften.

- 8.2 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie iDEAL met onmiddellijke ingang beëindigen of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL met onmiddellijke ingang opschorten zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, indien de Acceptant iDEAL-betalingen accepteert die naar de mening van de Bank in strijd zijn met het in artikel 8.1 bepaalde. Deze opzeggingsbevoegdheid en opschortingsbevoegdheid laat alle overige rechten van de Bank, daaronder het recht om vergoeding van schade te verlangen en/of de Overeenkomst Acceptatie iDEAL te ontbinden, onverlet.

## 9. EISEN AAN DE SITE EN INFORMATIEVERSTREK-KING DOOR DE ACCEPTANT

- 9.1 In de Voorschriften is beschreven op welke plaats(en) en wijze(n) de Acceptant de mogelijkheid om iDEAL-betalingen te verrichten, presenteert op de Site. De Acceptant is gehouden deze in de Voorschriften bepaalde vereisten na te leven.
- 9.2 In geen geval zal de Acceptant de presentatie van de mogelijkheid om iDEAL-betalingen te verrichten op de Site, de grootte van de presentatie, de mate van gebruiksvriendelijkheid of impliciete of expliciete aanbevelingen, ten opzichte van eventuele andere betalingsmethoden.
- 9.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL of de Voorschriften zal de Acceptant, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Bank, in publicaties (daaronder begrepen de Site) of reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met de Bank noch de (merk)naam of het logo/beeldmerk van de Bank of iDEAL gebruiken.
- 9.4 Op de (merk)naam en het beeldmerk/logo van de Bank en iDEAL, en op de voor uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL door de Bank gebruikte en/of aan de Acceptant ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden, rusten intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en octrooirechten) van de Bank en haar leveranciers. Behoudens voorzover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL of is toegestaan in deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL, mag de Acceptant de (merk)naam en het beeldmerk/logo van de Bank en iDEAL, en de voor uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL door de Bank gebruikte en/of aan de Acceptant ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden, niet gebruiken, verveelvoudigen/kopiëren, wijzigen, openbaar maken of aan derden (onder welke titel ook) ter beschikking stellen.

## 10. KLANTGEGEVENS

De Acceptant verbindt zich tegenover de Bank en de Bank bedingt ten behoeve van iedere Klant die een iDEAL-betaling verricht, dat de Acceptant de door hem in het kader van de uitvoering van de iDEAL-betaling ontvangen gegevens inzake de Klant uitsluitend zal gebruiken voor de administratieve afhandeling van de iDEAL-betaling en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen terzake de bescherming van persoonsgegevens.

## 11. ONDERZOEK ADMINISTRATIE ACCEPTANT

De Acceptant verleent de Bank het recht om, indien de Bank redelijke gronden heeft om te twifelen aan de correcte nakoming door de Acceptant of door hem ingeschakelde derden van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, de daarin van toepassing verklaarde Voorwaarden Acceptatie iDEAL, de Rules & Regulations, de R&R CPSP of de Voorschriften, de administratie en (computer)systemen van de Acceptant door een onafhankelijke partij te laten onderzoeken. De Acceptant zal deze partij alle medewerking verlenen bij de uitvoering van het onderzoek. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Bank, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Acceptant of een door hem ingeschakelde derde tekort is geschoten in de nakoming van voornoemde verplichtingen. In dat laatste geval is de Acceptant gehouden de kosten van het onderzoek aan de Bank te vergoeden.

## 12. BIJSCHRIJVEN IDEAL-BETALINGEN

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, garandeert de Bank dat indien de Bank voor een iDEAL-betaling een Betaalbevestiging ter beschikking heeft gesteld én deze Betaalbevestiging tevens conform de Voorschriften door de Acceptant op elektronische wijze bij de Bank is opgehaald, deze iDEAL-betaling op de Bankrekening wordt bijgeschreven. Deze bijschrijving vindt plaats nadat de Bank het bedrag van de iDEAL-betaling van de financiële instelling van de Klant heeft ontvangen. De Acceptant is verplicht om door de Bank afgegeven Betaalbevestigingen met inachtneming van de Voorschriften onmiddellijk op te halen.
- 12.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.1 is de Bank het bedrag van de iDEAL-betaling, ondanks de Betaalbevestiging, niet aan de Acceptant verschuldigd of mag de Bank de bijschrijving ervan op de Bankrekening opschorten:
- a. als er naar de mening van de Bank sprake is of kan zijn van fraude of onregelmatigheden;
  - b. als er naar de mening van de Bank sprake is geweest van een onbedoelde dubbele iDEAL-betaling of fouten in de iDEAL-betaling als gevolg van storingen;
  - c. zolang de Acceptant naar de mening van de Bank zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL en/of de Voorschriften niet nakomt of daarover verschil van mening tussen de Acceptant en de Bank bestaat; en/of
  - d. als Currence Holding B.V. of Currence iDEAL, de Bank opdracht geeft het bedrag van de iDEAL-betaling niet aan de Acceptant ter beschikking te stellen.

- 12.3 De Acceptant zal steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de datum waarop de Betaalbevestiging door de Bank is afgegeven, controleren of deze iDEAL-betalingen zijn bijgeschreven op de Bankrekening. Indien de Acceptant van mening is dat een iDEAL-betaling niet, niet volledig of niet tijdig is bijgeschreven op de Bankrekening, zal de Acceptant dat steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de datum waarop de Betaalbevestiging door de Bank is afgegeven, conform de Voorschriften aan de Bank mededelen. De Bank is niet verplicht om dergelijke mededelingen van de Acceptant die na verloop van de in de vorige zin vermelde periode door de Bank zijn ontvangen, in behandeling te nemen.
- 12.4 De Acceptant kan uitsluitend een zakelijke, voor normaal euro-betalingsverkeer geschikte, Betaalrekening bij de Bank als Bankrekening aanwijzen in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL. De Acceptant staat er voor in dat hij de juiste Betaalrekening als Bankrekening aanwijst in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL. Indien de Acceptant een andere Betaalrekening als vervanger van de Bankrekening aan wil wijzen, dienen de Acceptant en de Bank daartoe een nieuwe Overeenkomst Acceptatie iDEAL te sluiten en wordt de bestaande Overeenkomst Acceptatie iDEAL beëindigd.

### 13. TERUGBETALING IDEAL-BETALING

- 13.1 De Acceptant is verplicht het bedrag van de iDEAL-betaling onmiddellijk aan de Bank terug te betalen als de Bank het bedrag van de iDEAL-betaling op de Bankrekening van de Acceptant heeft gecrediteerd en één of meer van de in artikel 12.2 beschreven situaties zich voordoet met betrekking tot de iDEAL-betaling.
- 13.2 Een dergelijke terugbetaling kan door de Bank worden geëffectueerd ten laste van de Bankrekening. De Acceptant machtigt de Bank een dergelijke betaling te boeken ten laste van de Bankrekening.
- 13.3 Op eerste verzoek van de Bank zal de Acceptant ten genoegen van de Bank, (aanvullende) zekerheden stellen als zekerheid voor de in artikel 13.1 bedoelde terugbetalingen aan de Bank.

### 14. GEGEVENS ACCEPTANT

- 14.1 De Acceptant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de Acceptant aan de Bank bekend gemaakte gegevens. De Acceptant zal de Bank onmiddellijk en conform de Voorschriften informeren als de door de Acceptant aan de Bank bekend gemaakte gegevens wijzigen.
- 14.2 De Bank heeft het recht de gegevens over de Acceptant en zijn gebruik van DB iDEAL, welke gegevens de Bank van de Acceptant heeft ontvangen en/of die de Bank zelf heeft verzameld of samengesteld, te verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij iDEAL-betalingen als dat naar de mening van de Bank nodig of wenselijk is.
- 14.3 De Acceptant dient mee te werken aan informatieverzoeken van Currence iDEAL in het kader van het naleven van de Rules & Regulations en de R&R CPSP.

### 15. RELATIES MET KLANTEN EN OVERIGE DERDEN

- 15.1 De Bank is geen partij bij een Transactie. De Bank is jegens de Acceptant niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van Klanten. De Acceptant vrijwaart de Bank voor alle vorderingen van Klanten die verband houden met een Transactie en het gebruik van DB iDEAL, en vergoedt de Bank de schade die de Bank lijdt als gevolg van zulke vorderingen.
- 15.2 Indien de Acceptant de Betaalbevestiging heeft ontvangen, zal de Acceptant de uitvoering van de Transactie niet uitstellen, opschorten of anderszins frustreren op grond van de stelling dat de Klant de Acceptant (nog) niet heeft betaald.
- 15.3 De Acceptant staat er voor in dat Transacties op correcte wijze en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving tot stand komen, en staat er voor in dat hij zijn verplichtingen jegens Klanten uit hoofde van Transacties zorgvuldig nakomt. De Acceptant zal geschillen met Klanten in verband met Transacties voor eigen rekening en risico op redelijke wijze oplossen.
- 15.4 De Acceptant beschikt over een klachten- en escalatieprocedure ten behoeve van haar Klanten, waarbij de Acceptant ten behoeve van consumenten zal beschikken over een contactpunt via e-mail en/of telefoon.
- 15.5 De Acceptant is, voor eigen rekening en risico, bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL. De Acceptant zorgt ervoor dat de door de Acceptant ingeschakelde derden volledig op de hoogte zijn van, en gebonden zijn aan, de verplichtingen die voor de Acceptant en/of derden uit de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, de Voorwaarden Acceptatie iDEAL, de Rules & Regulations, de R&R CPSP en de Voorschriften voortvloeien. De Acceptant staat er voor in dat deze derden zulke verplichtingen correct nakomen, en zal op eerste verzoek van de Bank de nakoming van die verplichtingen in rechte afdwingen. De Acceptant is zich er van bewust dat de inschakeling van derden risico's met zich meebrengt. De Acceptant zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 15.6 De Bank is, voor eigen rekening en risico, bevoegd om gebruik te maken van diensten van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL. De Bank zal bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

### 16. KOSTEN

- 16.1 De Bank kan aan de Acceptant voor het gebruik van DB iDEAL kosten in rekening brengen voor de dienstverlening door de Bank in het kader van DB iDEAL. De Bank is gerechtigd de hoogte en de grondslag van deze kosten vast te stellen alsmede te bepalen welke kostprijsbepalende factoren zij bij de berekening daarvan wenst te betrekken. Tenzij anders overeengekomen informeert de Bank de Acceptant via haar website over de kosten voor DB iDEAL. De Bank is te allen tijde gerechtigd de kosten te wijzigen. Kosten en gewijzigde kosten zoals bekendgemaakt op de website van de Bank kunnen met onmiddellijke ingang zonder verdere voorafgaande kennisgeving in rekening worden gebracht na bekendmaking op de website van de Bank.
- 16.2 Alle kosten van welke aard dan ook voortvloeiend uit of gemaakt in verband met de Overeenkomst Acceptatie iDEAL (inclusief deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL) en/of de uitvoering daarvan, zowel in als buiten rechte, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en proceskosten, zijn voor rekening van de Acceptant.
- 16.3 Kosten kunnen door de Bank aan de Acceptant in rekening worden gebracht door deze te verhalen op de Betaalrekening. De Acceptant machtigt de Bank deze kosten te boeken ten laste van de Betaalrekening.

### 17. AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Onverminderd het overige in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL bepaalde is de Bank alleen aansprakelijk voor daadwerkelijk geleden verlies van de Acceptant zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van de Bank jegens de Acceptant. De Bank is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan gederfde winst, misgelopen besparingen en overig niet gerealiseerd voordeel of indirect geleden nadeel.
- 17.2 De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van:
- storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatie-diensten of -verbindingen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de internetomgeving met betrekking tot iDEAL), of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van door de Bank ingeschakelde derden;
  - het niet naleven door de Acceptant van het bepaalde in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, de daarin van toepassing verklaarde Voorwaarden Acceptatie iDEAL of de Voorschriften; en/of
  - tekortkomingen door derden die de Bank inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, indien de Bank aantoonbaar dat zij zorgvuldig is geweest in haar keuze van die derde.
- 17.3 De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, maar niet uitsluitend, het volgende wordt verstaan:
- internationale conflicten;
  - terroristische of andere gewelddadige of gewapende acties;
  - natuur- of milieurampen;
  - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
  - maatregelen van een toezichthoudende instantie;
  - boycotacties;
  - arbeidsongeregeldheden en stakingen bij derden of onder het eigen personeel; en
  - storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden.
- 17.4 In geen geval is de Bank aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere partijen die betrokken zijn in het iDEAL systeem, zoals dat wordt aangeboden door Currence iDEAL, noch voor schade die wordt geleden als gevolg van de gebrekkige werking van de iDEAL-platforms die door deze andere partijen worden aangeboden.
- 17.5 De aansprakelijkheid van de Bank is voorts beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de op grond van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL aan de Bank betaalde bedragen in een periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, verminderd met het totaalbedrag van door de Bank in die periode van twaalf (12) maanden reeds vanwege een andere schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Acceptant verschuldigde schadevergoedingen in verband met de Overeenkomst Acceptatie iDEAL.

### 18. BEWIJS

De door de Bank of door haar ingeschakelde derden geregistreerde gegevens met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, de daarin van toepassing verklaarde Voorwaarden Acceptatie iDEAL en de Voorschriften, daaronder mede begrepen het gebruik van beveiligingsleutels, strekt tegenover de Acceptant tot volledig bewijs, behoudens door de Acceptant geleverd tegenbewijs.

### 19. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 19.1 De Overeenkomst Acceptatie iDEAL treedt in werking op de datum van ondertekening door de Bank. De Acceptant kan van DB iDEAL gebruik maken conform de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL vanaf het moment dat de Bank de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en de daarbij behorende formulieren van de Acceptant heeft ontvangen en heeft goedgekeurd en de Acceptant van deze goedkeuring een Schriftelijke bevestiging van de Bank heeft ontvangen.
- 19.2 De Overeenkomst Acceptatie iDEAL wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

- 19.3 Zonder afbreuk te doen aan enig beëindigingsrecht uit hoofde van artikel 20 mag DB iDEAL met onmiddellijke ingang opgeschort worden door de Bank indien er sprake is van een ernstige schending door de Acceptant van de voorwaarden die van toepassing zijn op DB iDEAL.

## 20. BEEINDIGING OVEREENKOMST

- 20.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft zowel de Bank als de Acceptant het recht de Overeenkomst Acceptatie iDEAL te beëindigen door Schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van tenminste dertig (30) kalenderdagen.
- 20.2 Indien de Acceptant de Overeenkomst Acceptatie iDEAL conform artikel 20.1 wenst te beëindigen, dient hij gebruik te maken van het door de Bank daartoe beschikbaar gestelde formulier.
- 20.3 Zowel de Acceptant als de Bank kan de Overeenkomst Acceptatie iDEAL met onmiddellijke ingang beëindigen in één of meer van de volgende gevallen:
- surseance van betaling of faillissement of een daarmee vergelijkbare toestand van de andere partij; en/of
  - fraude of een andere ernstige tekortkoming van de andere partij in het kader van DB iDEAL.
- 20.4 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie iDEAL met onmiddellijke ingang beëindigen zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, in één of meer van de volgende gevallen:
- de gevallen zoals bepaald in artikel 34.8 van de AVZB;
  - de Acceptant niet meer voldoet aan de in de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, de Rules & Regulations, de R&R CPSP, de Voorschriften en/of deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL gestelde vereisten;
  - de Acceptant tekort komt in nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst Acceptatie iDEAL de Rules & Regulations, de R&R CPSP, de Voorschriften en/of de Voorwaarden Acceptatie iDEAL; en/of
  - gedurende een aaneengesloten periode van 18 maanden door de Acceptant geen gebruik van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL is gemaakt.
- 20.5 De Overeenkomst Acceptatie iDEAL eindigt onmiddellijk in geval van beëindiging van de Overeenkomst Zakelijke Betaaldiensten tussen de Bank en de Acceptant.
- 20.6 Als de Acceptant de Overeenkomst Acceptatie iDEAL beëindigt binnen twaalf maanden na het sluiten van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL, kan de Bank voor de beëindiging kosten in rekening brengen.
- 20.7 De beëindiging van de Overeenkomst Acceptatie iDEAL ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen zoals - maar niet beperkt tot - het bepaalde in artikelen 4, 5, 8, 9, 10, 11.

## 21. WIJZIGING VOORWAARDEN EN OVEREENKOMST

- 21.1 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en/of deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL aanvullen en/of wijzigen. De Bank stelt de Acceptant tenminste dertig (30) kalenderdagen voor de beoogde ingangsdatum van elke aanvulling of wijziging Schriftelijk, met uitzondering van een mededeling op de website van de Bank, op de hoogte.
- 21.2 Indien de Acceptant gebruik maakt van Internetbankieren kan, in aanvulling op artikel 21.1, de in dat artikel bedoelde mededeling geschieden door plaatsing daarvan op de website via welke de Acceptant inlogt om gebruik te maken van Internetbankieren. Het moment van plaatsing op de website geldt als het moment waarop de mededeling aan de Acceptant is gedaan.
- 21.3 Als de Bank niet vóór de in artikel 21.1 genoemde ingangsdatum Schriftelijk bericht van de Acceptant ontvangen heeft, dat de Acceptant de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, wordt de Acceptant geacht deze te hebben aanvaard. Een Schriftelijk bericht van de Acceptant waaruit blijkt dat hij de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft te gelden als een opzegging door de Acceptant zoals bedoeld in artikel 20.1. Bij een opzegging overeenkomstig dit lid gelden de Voorwaarden Acceptatie iDEAL in ongewijzigde vorm totdat de Overeenkomst Acceptatie iDEAL eindigt.
- 21.4 De Bank kan de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en/of deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL met onmiddellijke ingang wijzigen in de in artikel 33.4 en 33.5 van de AVZB bedoelde gevallen.

## 22. NEDERLANDS RECHT; GESCHILLEN

Op de contractuele en niet-contractuele verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Bank en de Acceptant die met betrekking tot de Overeenkomst Acceptatie iDEAL en deze Voorwaarden Acceptatie iDEAL mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. In afwijking hiervan mag de Bank een geschil aanhangig maken bij een voor de Acceptant in aanmerking komende binnenlandse of buitenlandse rechter.